

## Reklamačný protokol - popis väd

**Kupujúci:**

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Ulica a číslo: \_\_\_\_\_

Mesto: \_\_\_\_\_

PSČ: \_\_\_\_\_

Telefón: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

**Predávajúci:**

Rolinec Company, s.r.o.

SNP 707/6

966 81 Žarnovica

IČO: 50434926

IČ DPH: SK2120323843

obchod@casnavino.sk

**Týmto u vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad.  
Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: casnavino.sk**

Číslo dokladu: (faktúry) \_\_\_\_\_ dňa: \_\_\_\_\_

Reklamovaný tovar: \_\_\_\_\_

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy: \_\_\_\_\_

**Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:**

- výmenou tovaru    opravou tovaru    vrátením peňazí  
 zľavou z kúpnej ceny    iné

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Váš podpis

### Vyjadrenie predávajúceho:

(vyplňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru.

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- výmenou tovaru    oprava tovaru    vrátením peňazí    zľavou z kúpnej ceny  
 iné    nebola uznaná na základe odborného posúdenia / za dňa (alebo iné)

Poznámky / iné: \_\_\_\_\_

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_ vybavená /zamietnutá dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval: (meno a priezvisko) \_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
podpis a pečiatka